

## Стоимость обслуживания, настройки и сопровождения программных продуктов 1С

**Услуги сертифицированного специалиста 1С**  
**(Сертифицирован 1С:Профессионал, 1С:Специалист, успешно прошел обучение по типовым конфигурациям 1С, опыт работы от одного года)**

Обслуживаемые конфигурации «1С:Предприятие 8»: 1С:Бухгалтерия 8, 1С:Управление Торговлей 8, 1С:Зарплата и Управление персоналом 8.	Обслуживаемые конфигурации «1С:Предприятие 7.7»: 1С:Бухгалтерия 7.7, 1С:Зарплата и Кадры 7.7, 1С:Торговля и Склад 7.7.
---	---

### Стоимость работы сертифицированного специалиста в офисе Заказчика

Стоимость разовых работ по предоплате	700 руб./час
Стоимость разовых работ при оплате после выполнения работ (по факту)	900 руб./час
Вызов специалиста	200 руб./шт

### Блоки

Стоимость «Блока» оплачивается перед выездом специалиста, предполагает разовый выезд и непрерывную работу специалиста в течении оплаченного времени.

Один «Блок» 4 и 8 часов равен одному выезду специалиста и не может делиться на несколько выездов.

Блок «4 часа» (скидка 10%, по предоплате)	2 520 руб. (630 руб./час)	
Блок «8 часов» (скидка 15%, по предоплате)	4 760 руб. (595 руб./час)	
Абонентское сопровождение регулярное обслуживание закрепленным специалистом по льготным тарифам. Основным условием является 100% предоплата всех оговоренных часов работы и использование этих часов в течение квартала.	24 часа /квартал (скидка 10%)	15 120 рублей (630 руб./час)
	48 часов /квартал (скидка 20%)	26 880 рублей (560 руб./час)
	96 часов /квартал (скидка 25%)	50 400 рублей (525 руб./час)

### Стоимость работ сертифицированного специалиста без выезда к Заказчику, удаленное обслуживание через Интернет, консультации в офисе Субконто

Стоимость разовых работ по предоплате	650 руб./час (по предоплате)
Стоимость разовых работ при оплате после выполнения работ (по факту)	850 руб./час (при оплате по факту)
Блок «4 часа» (скидка 10%, по предоплате)	2 340 руб. (585 руб./час)
Блок «8 часов» (скидка 15%, по предоплате)	4 420 руб. (552,5 руб./час)

### Дополнительные условия выезда специалиста

Выезд специалиста в офис Заказчика в отдаленные р-ны (до 16км от Нижнего Тагила)	300 руб.
Выезд специалиста в офис Заказчика в отдаленные р-ны (от 16км до 50 км от Нижнего Тагила)	500 руб.
Выезд специалиста за пределы Нижнего Тагила (более 50 км.)	По согласованию

- Минимальная тарифицируемая единица работы специалиста на выезде – 1 час.
- Работа специалиста за пределами г. Нижний Тагил оплачивается из расчета не менее 4 часов в день.
- В случае экстренного выезда специалиста в течении 1-го рабочего дня, либо работа в выходные дни оплачивается в двойном размере.

**Обратите внимание на то, что данные условия действуют на консультирование по работе и текущее сопровождение в ПП 1С. Данные условия не распространяются на проведение проектных работ и внедрение 1С:Управление производственным предприятием. Их стоимость согласовывается индивидуально.**



**Услуги ведущего специалиста 1С, бухгалтера-консультанта**  
(Сертифицирован 1С:Профессионал, 1С:Специалист, знание типовых и отраслевых решений 1С и фирм партнеров, опыт работы более трех лет)

<b>Обслуживаемые конфигурации «1С:Предприятие 8»:</b> 1С:Бухгалтерия 8. 1С:Управление Торговлей 8. 1С:Зарплата и Управление персоналом 8. 1С:Комплексная автоматизация 8. 1С:Управление производственным предприятием 8. 1С:Элит Строительство 8. 1С:Подрядчик Строительства 4. Финансовое управление. 1С:Бухгалтерия строительной организации 8. 1С:Управляющий 8.	<b>Обслуживаемые конфигурации «1С:Предприятие 7.7»:</b> 1С:Бухгалтерия 7.7. 1С:Зарплата и Кадры 7.7. 1С:Торговля и Склад 7.7. 1С:Производство+Услуги+Бухгалтерия 7.7. (ПУБ 7.7.) 1С:Комплексная конфигурация 7.7.
--	--

**Стоимость работы ведущего специалиста в офисе Заказчика**

<b>Стоимость разовых работ по предоплате</b>	<b>900 руб./час</b>
<b>Стоимость разовых работ при оплате после выполнения работ (по факту)</b>	<b>1 100 руб./час</b>

**Блоки**

Стоимость «Блока» оплачивается перед выездом специалиста, предполагает разовый выезд и непрерывную работу специалиста в течении оплаченного времени.

Один «Блок» 4 и 8 часов равен одному выезду специалиста и не может делиться на несколько выездов.

<b>Блок «4 часа» (скидка 10%, по предоплате)</b>	<b>3 240 руб.</b> <b>(810 руб./час)</b>	
<b>Блок «8 часов» (скидка 15%, по предоплате)</b>	<b>6 120 руб.</b> <b>(765 руб./час)</b>	
<b>Абонентское сопровождение</b> регулярное обслуживание закрепленным специалистом по льготным тарифам. Основным условием является 100% предоплата всех оговоренных часов работы и использование этих часов в течение квартала.	24 часа /квартал (скидка 10%)	<b>19 440 рублей</b> (810 руб./час)
	48 часов /квартал (скидка 20%)	<b>34 560 рублей</b> (720 руб./час)
	96 часов /квартал (скидка 25%)	<b>64 800 рублей</b> (675 руб./час)

**Стоимость работ ведущего специалиста без выезда к Заказчику, удаленное обслуживание через интернет, консультации в офисе Субконто**

<b>Стоимость разовых работ по предоплате</b>	<b>800 руб./час (по предоплате)</b>
<b>Стоимость разовых работ при оплате после выполнения работ (по факту)</b>	<b>1 000 руб./час (при оплате по факту)</b>
<b>Блок «4 часа» (скидка 10%, по предоплате)</b>	<b>2 880 руб.</b> <b>(720 руб./час)</b>
<b>Блок «8 часов» (скидка 15%, по предоплате)</b>	<b>5 440 руб.</b> <b>(680 руб./час)</b>

**Дополнительные условия выезда специалиста**

Выезд специалиста в офис Заказчика в отдаленные р-ны (до 16км от Нижнего Тагила)	<b>300 руб.</b>
Выезд специалиста в офис Заказчика в отдаленные р-ны (от 16км до 50 км от Нижнего Тагила)	<b>500 руб.</b>
Выезд специалиста за пределы Нижнего Тагила (более 50 км.)	По согласованию
<ul style="list-style-type: none"> <li>Минимальная тарифицируемая единица работы специалиста на выезде – 1 час.</li> <li>Работа специалиста за пределами г. Екатеринбурга оплачивается из расчета не менее 4 часов в день.</li> <li>В случае экстренного выезда специалиста в течение 1-го рабочего дня, либо работа в выходные дни оплачивается в двойном размере.</li> </ul> <p><b>Обратите внимание на то, что данные условия действуют на консультирование по работе и текущее сопровождение в ПП 1С. Данные условия не распространяются на проведение проектных работ и внедрение 1С: Управление производственным предприятием 8 Их стоимость согласовывается индивидуально.</b></p>	

Уважаемые клиенты, возможны индивидуальные договоренности по стоимости услуг специалистов отдела сопровождения в зависимости от объема работ. По всем вопросам можно обратиться к менеджерам отдела сопровождения по телефону 341-666.

## Информационно-технологическое сопровождение 1С: предприятие (1С: ИТС)

**Интернет ИТС ПРОФ [its.1c.ru](http://its.1c.ru) - профессиональная информационная система для бухгалтера, кадровика и руководителя от фирмы «1С», комплексное обслуживание "1С:Предприятие"!**

При договоре (льготном или платном) на ИТС ПРОФ ежемесячно предоставляется один час работы сервис инженера (либо по договоренности – курьерская, почтовая доставка 1С:ИТС) для проведения следующих работ:

- Установку обновлений для всех программных продуктов фирмы «1С» типовой конфигурации и обновление платформы; Установка новых форм отчетности; Тестирование ИБ;
- Установку и обучение по использованию Информационной системы ИТС ПРОФ [/its.1c.ru/](http://its.1c.ru/);
  - Обучение по использованию Интернет - сервисов фирмы «1С» «Задать вопрос на линию консультаций 1С», «Задать вопрос аудитору»;

	Тариф	3 мес.	6 мес.	12 мес.	Разовый выпуск
1	<b>ИТС Проф</b> - услуги сервис-инженера + Интернет ИТС ПРОФ + доступ к техподдержке сайта «1С» <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a>	6 693	12 912	24 720	3346
2	<b>ИТС Проф</b> - доставка ИТС курьером, почтой + Интернет ИТС ПРОФ + доступ к техподдержке сайта «1С» <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a>	6 093	11 712	22 320	
3	<b>ИТС Технологическая поставка (для технических специалистов)</b> - Услуги Сервис-инженера +Интернет доступ к техподдержке сайта «1С»		7 254	14 040	
4	<b>ИТС Технологическая поставка (для технических специалистов)</b> - доставка ИТС курьером, почтой + Интернет доступ к техподдержке сайта «1С» <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a>		5 454	10 440	
5	<b>ИТС Строительство</b> - услуги сервис-инженера + Интернет ИТС + доступ к техподдержке сайта «1С» <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a>	9 189	17 712	34 020	
6	<b>ИТС Бюджет. Проф</b> - услуги сервис-инженера + Интернет ИТС + доступ к техподдержке сайта «1С» <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a>	5 211	9 936	19 320	
7	<b>ИТС Бюджет (для технических специалистов)</b> доставка ИТС курьером, почтой + Интернет доступ к техподдержке «1С» <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a>	3 081	5 952	11 880	
8	<b>ИТС Медицина</b> - услуги сервис-инженера + Интернет ИТС + доступ к техподдержке сайта «1С» <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a>		15 750	26 100	

### Стоимость услуг Сервис-инженера в офисе Заказчика

В рамках обслуживания «1С» по 1С:ИТС в стоимость Договора включен **один бесплатный час** работы сервис-инженера в месяц.

При работе сервис-инженера свыше и при дополнительных выездах по 1С:ИТС услуги Сервис-инженера оказываются на **платной** основе:

Стоимость разовых работ		Дополнительные условия выезда специалиста	
По предоплате	600 руб./час	Выезд в офис Заказчика в черте города Нижний Тагил	Бесплатно
При оплате после выполнения работ (по факту)	700 руб./час	Выезд специалиста в офис Заказчика в отдаленные р-ны (до 16км от Нижнего Тагила)	300 руб.
		Выезд специалиста в офис Заказчика в отдаленные р-ны (от 16км до 50км от Нижнего Тагила)	500 руб.
		Выезд специалиста за пределы Нижнего Тагила (более 50 км.)	По согласованию
Стоимость разовых работ без выезда к заказчику, <u>удаленное</u> обслуживание через Интернет			500 руб./час

**Услуги Линии консультаций**

Высококвалифицированные, аттестованные специалисты, помогут Вам в решении вопросов, связанных с ведением учета в программах «1С», по телефону 341-666, 963-666. **Только для платных пользователей 1С:ИТС компании Субконто услуги Линии Консультаций предоставляются по более низкой цене** (в том числе и интернет-консультирование).

<b>Линия Консультаций Тариф «Стандарт»</b>		<b>Стоимость в руб. за месяц</b>
При оформленном <u>льготном</u> сопровождении на 1С: ИТС после покупки в компании Субконто программ «1С:Предприятие» в течение 6 месяцев, и 3 месяца в случае апгрейда.		<b>Бесплатно</b>
При договоре на 1С:ИТС ПРОФ	на 12 мес.	500
	на 6 мес.	600
	на 3 мес.	700
При договоре на 1С:ИТС Техно	на 12 мес.	900
	на 6 мес.	1000
При действующем договоре на 1С:ИТС (в Субконто или у кого-либо из партнеров «1С») при ежемесячной оплате услуг ЛК		1200
Для программ «1С» без обязательного договора на 1С:ИТС (базовые версии программы 1С версии 8)	на 12 мес.	1700
	на 6 мес.	1800
	на 3 мес.	1900
	на 1 мес.	2000
Консультации по Отраслевым решениям (ВДГБ, Айлант) при договоре на 1С: ИТС		1200
Консультации по Отраслевым решениям (Рарус) при договоре на 1С: ИТС		2000
Консультации по 1С: Управление производственным предприятием при договоре на 1С: ИТС		3000
Разовая консультация без заключения договора на Линию консультаций, но при действующем договоре на 1С: ИТС, если программа 1С обслуживается по линии ИТС (или есть действующий договор 1С: ИТС у кого-либо из партнеров «1С»)		400
Дополнительная заявка (при оплаченных услугах ЛК по тарифу «Стандарт» или «Приоритет»)		200
Переход на <b>тариф «Приоритет»</b> (плюсом к оплаченным услугам ЛК) Уважаемые клиенты, рады предложить Вам более оперативное обслуживание по линии консультаций. Если Вы воспользуетесь услугой «Приоритет» то специалисты линии консультаций начнут сразу консультировать при получении звонка, либо Вы получаете консультацию без очереди не позднее 60 минут после звонка. Для подключения услуги «Приоритет» необходимо иметь действующий договор на 1С:ИТС с включенными услугами Линии Консультаций или договор на платную линию консультаций сроком на квартал.		<b>1500 руб/квартал</b>
<b>Важные моменты в работе Линии консультаций:</b>		
1. Вы можете позвонить на Линию консультаций <b>12 раз в месяц</b> и получить консультацию длительностью <b>не более 20 минут</b> . В случае, если вопрос не решен в течение 20 минут — заводится дополнительная заявка. 2. Каждая заявка сверх 12 в месяц оплачивается по тарифу дополнительной консультации (см. колонку «Дополнительная консультация» в разделе тарифов). 3. Срок ожидания консультации не должен превышать: — по тарифу «Стандарт» — <b>4 часов</b> ; — по тарифу «Приоритет» — <b>60 минут</b> .		
Полная информация о правилах работы Линии консультаций находится на нашем сайте <a href="http://www.1c-nt.ru">http://www.1c-nt.ru</a> , в меню «Полезная информация» «Линия консультаций 1С» «Автоматизация»		